



# GLOBAL COMPACT DES NATIONS UNIES

Communication sur le progrès 2020 (IKOS CONSULTING)

## TABLE DES MATIÈRES

<b>1. LETTRE DE RÉ-ADHÉSION AU PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES</b> .....	<b>3</b>
<b>2. PRÉSENTATION GÉNÉRALE IKOS</b> .....	<b>4</b>
2.1 NOTRE VOCATION.....	4
2.2 NOTRE POSITIONNEMENT.....	5
2.3 NOS VALEURS.....	5
<b>3. PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT</b> .....	<b>7</b>
3.1 DROITS DE L'HOMME.....	8
3.1.1 La diversité.....	8
3.1.2 L'insertion des personnes handicapées.....	8
3.1.3 L'insertion des seniors.....	9
3.1.4 L'insertion des jeunes.....	9
3.2 NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL.....	10
3.2.1 Notre politique d'emploi.....	10
3.2.2 L'intégration de nos salariés.....	10
3.2.3 Le développement des compétences et des connaissances.....	11
3.2.3.1 Le système de la gestion de la connaissance.....	11
3.2.3.2 Le système de la gestion des formations.....	14
3.2.3.2.1 IKOS ACADEMY.....	14
3.2.3.2.2 Focus sur le format Masterclass.....	14
3.2.3.2.3 Focus sur la gestion du fond documentaire.....	15
3.2.3.2.4 Focus sur la formation en ligne.....	15
3.2.3.3 Chiffres clés.....	15
3.2.4 La gestion des carrières.....	16
3.2.5 La gestion de la santé et de la sécurité.....	17
3.2.6 Le bien-être au travail.....	18
3.3 ENVIRONNEMENT.....	19
3.3.1 Déplacements.....	19
3.3.2 Papier et impressions.....	20
3.3.3 Réduction énergétique.....	20
3.3.4 Axes d'améliorations.....	20
3.4 LUTTE CONTRE LA CORRUPTION.....	21

## TABLE DES FIGURES

Figure 1 : Une position de leader reconnue.....	4
Figure 2 : Domaines de compétences IKOS (Ferroviaire & énergie).....	5
Figure 3 : Politique RSE IKOS.....	7
Figure 4 : Exemple de partenariat école avec l'ICAM.....	10
Figure 5 : Extrait du site IKOS KMS.....	12
Figure 6 : Extrait du portail SINAPSE.....	12
Figure 7 : Présentation d'IKOS ACADEMY.....	14
Figure 8 : Architecture pour le contenu de la bibliothèque IKOS.....	15
Figure 9 : Certificat BREEAM Bâtiment IKOS CONSULTING.....	20

# 1. LETTRE DE RÉ-ADHÉSION AU PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES



Innovation&Technologies

IKOS CONSULTING  
M. CHELLY Serge  
155 rue Anatole France  
92300 Levallois-Perret

155, rue Anatole France  
92593 LEVALLOIS PERRET CEDEX  
Tél : +33 (0)1.41.34.11.22  
Fax : +33 (0)1.41.34.11.33  
www.ikosconsulting.com

H.E. António Guterres  
Secrétaire général  
Nations Unies  
New York, NY 10017  
USA

Fait à Levallois-Perret, le 13/10/2020

Objet : Lettre de ré-adhésion au Global Compact des Nations Unies

Honorable Secrétaire général,

J'ai l'honneur de vous confirmer qu'IKOS CONSULTING soutient les dix principes du Global Compact des Nations Unies concernant le respect des droits de l'Homme, des normes internationales du travail, de la protection de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

À la suite de notre suspension en Octobre 2019 pour raisons organisationnelles, nous exprimons, par cette lettre, notre volonté de réintégrer ces principes dans notre stratégie d'entreprise, sa culture, ses processus quotidiens et de les faire progresser dans notre zone d'influence. IKOS CONSULTING, adhérente depuis 2010, nous avons souhaité réintégrer le Global Compact en incluant IKOS CONSULTING INC. dont le siège se situe à New-York.

Nous convenons également que l'une des obligations qui conditionne notre participation au Global Compact est la publication annuelle d'une Communication sur le Progrès (CDP), décrivant les efforts de notre entreprise pour soutenir la mise en œuvre des 10 principes et de s'engager auprès du Global Compact. Soutenant la responsabilité publique et la transparence, nous nous engageons donc, par conséquent, à publier nos progrès annuellement à compter de notre date d'adhésion en conformité avec les directives pour les Communications sur le progrès du Global Compact des Nations Unies.

Conscients des défis à relever et pour être à la hauteur de ses ambitions, nous nous inscrivons chaque jour, en ce sens, dans une démarche d'amélioration continue dont l'implication de tous est primordiale. Nous nous engageons également à partager les informations auprès de nos parties prenantes.

Meilleures salutations,

M. CHELLY Serge  
CEO IKOS CONSULTING

IKOS Consulting SAS au capital de 103 750,50 Euros - Immatriculation 485 365 886 R.C.S. NANTERRE  
Siret n° 485 365 886 00020 - TVA intra-communautaire FR 18 485 365 886

Période couverte par la présente lettre : Octobre 2020-Septembre 2021 pour IKOS CONSULTING

## 2. PRÉSENTATION GÉNÉRALE IKOS

### 2.1 Notre vocation

IKOS, société de conseil spécialisée dans les secteurs du ferroviaire et de l'énergie a été créé en 2005 par deux ingénieurs expérimentés de l'industrie ferroviaire. Capable d'intervenir tout au long du cycle de vie d'un projet, le champ d'intervention d'IKOS s'étend des études de conception aux phases de développement et de qualification, en passant par la gestion, le suivi et la coordination de projet.

IKOS est l'entreprise de référence dans le secteur ferroviaire profitant d'une expertise reconnue auprès des différents acteurs du domaine en France et à l'International.

IKOS a été créé avec une double volonté :

- **Être un accélérateur de performance et d'innovation pour ses clients :**
  - ♦ En proposant des solutions innovantes, uniques et personnalisées,
  - ♦ En améliorant la compétitivité de ses clients grâce à son intervention au cœur de leurs projets stratégiques,
  - ♦ En les accompagnant sur l'ensemble du cycle de vie de leur projet,
  - ♦ En se positionnant comme acteur spécialisé et de proximité, offrant ainsi une alternative de qualité en se différenciant des autres acteurs dominant le marché.
- **Être un accélérateur de carrière pour nos consultants :**
  - ♦ En leur offrant la possibilité de construire une carrière sur-mesure,
  - ♦ Grâce à un processus d'accompagnement de carrière personnalisé, dynamique et équitable,
  - ♦ Grâce à une culture d'entreprise basée sur l'humain qui s'appuie sur des valeurs communes et qui permet à chacun de s'épanouir au sein d'IKOS.

IKOS est composé à ce jour de 1000 salariés répartis sur 11 filiales, 10 pays et 18 bureaux. Le périmètre d'intervention d'IKOS est mondial.

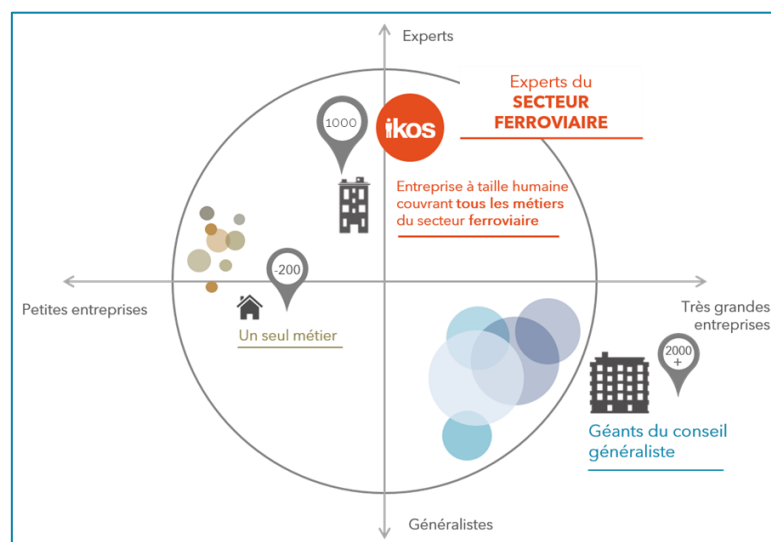


Figure 1 : Une position de leader reconnue

## 2.2 Notre positionnement

IKOS, société de conseil et de hautes technologies, développe un savoir-faire dans l'assistance à la réalisation et à la conduite de projets à forte valeur ajoutée technique dans le secteur du ferroviaire et de l'énergie.

Notre expertise ferroviaire couvre les métiers suivants :

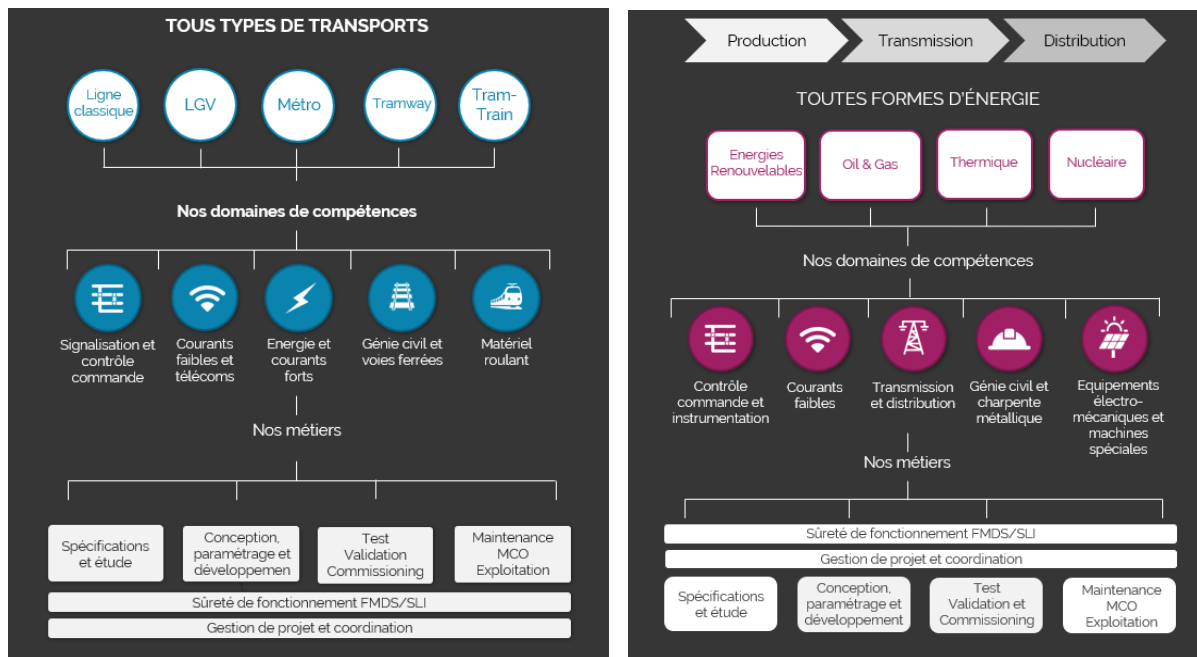


Figure 2 : Domaines de compétences IKOS (Ferroviaire & énergie)

## 2.3 Nos valeurs

IKOS Consulting est une aventure humaine qui s'appuie sur des valeurs fortes :



**RESPECT**



**PASSION**



**EXCELLENCE**



**ESPRIT D'ÉQUIPE**

La passion pour les nouvelles technologies et la recherche continue de l'innovation nourrit quotidiennement le travail de toute une équipe.

L'esprit d'équipe, valeur fondamentale pour une société de conseil comme IKOS, fait naître et se réaliser nos projets. Nous formons une équipe soudée et solidaire, unie autour d'un même objectif : notre développement.

Le respect de l'Homme, des valeurs, de l'équité, de la diversité, associés à la confiance et à l'estime réciproque permettent de mieux gérer les carrières et d'envisager ensemble l'avenir sur le long terme.

L'excellence s'exprime par la recherche au quotidien de hautes performances et de résultats élevés. C'est avec ce souci de perfection et de perfectionnement qu'IKOS se développe durablement.

Ces valeurs représentent le socle de notre projet d'entreprise et les piliers de notre cohésion.

C'est grâce à elles que nous sommes en mesure de transmettre et de partager ces valeurs au sein de nos équipes pour :


- Un recrutement de qualité constante,
- Un suivi des consultants sur mesure,
- Une formation continue en interne.

Par nos valeurs, nous transformons les ambitions de chacun de nos salariés en succès partagé.



### 3. PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT

La volonté d'IKOS est de s'engager en matière de développement durable en assumant ses responsabilités sociales, sociétales et environnementales. Dans cette optique, IKOS a mis en œuvre une politique RSE basé sur 3 piliers et 9 engagements.



**POLITIQUE RSE**


Notre engagement en matière de Développement Durable

IKOS, partenaire de confiance de ses clients, dont les valeurs sont la passion, le respect, l'esprit d'équipe et l'excellence, est consciente de sa responsabilité sociétale et de son impact mondial. C'est pourquoi, nous souhaitons intégrer les considérations sociales et environnementales dans nos prises de décisions. Ainsi nous contribuerons au développement durable, de manière transparente et en communiquant auprès des parties intéressées.

Notre politique a été construite selon les 3 piliers et les 9 engagements suivants :


**NOS OBJECTIFS RSE**

**ECONOMIQUE**




*Avoir une croissance maîtrisée et durable en agissant de manière éthique et responsable*

**SOCIAL**




*Être une entreprise engagée dans le respect des droits humains*


**ENVIRONNEMENTAL**



*Être acteur de demain en contribuant à la transition écologique*




**ECONOMIQUE**




1. Assurer des achats responsables et durables en respectant la politique mise en place au sein du Groupe IKOS
2. Assurer la pérennité financière via des pratiques loyales en matière de commercialisation et de contrats
3. Maintenir le respect du système interne de lutte contre la corruption

**SOCIAL**



4. Promouvoir l'esprit collaboratif et permettre le développement des compétences et des connaissances de l'ensemble de nos salariés
5. Maintenir notre mobilisation pour assurer la sécurité, santé et bien-être au travail de nos salariés
6. Être engagé dans le respect des Droits de l'Homme en prônant l'équité et la diversité

**ENVIRONNEMENTAL**



7. Limiter nos impacts environnementaux en diminuant notre empreinte carbone et en réduisant notre gaspillage énergétique
8. Participer au développement local
9. Partager les bonnes pratiques écologiques et environnementales des activités professionnelles comme personnelles

Fait le 01/10/2020

Figure 3 : Politique RSE IKOS



### 3.1 Droits de l'Homme

*Principe n°1 : Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme.*

*Principe n°2 : Veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme*

La diversité est un sujet essentiel. IKOS favorise le pluralisme et la non-discrimination au travers de ses recrutements et de sa gestion des carrières.

Le code de conduite d'IKOS est fondé sur les valeurs partagées. Il s'organise autour de cinq thèmes qui fédèrent les principes généraux auxquels doit se référer tous employé IKOS :

- **Travailler ensemble dans un esprit d'équipe et de respect mutuel,**
- Travailler avec les clients dans un souci permanent d'excellence,
- Agir avec une parfaite intégrité professionnelle et dans le respect du secret professionnel,
- Rester objectif,
- Capitaliser et préserver le savoir-faire d'IKOS.

Le premier chapitre de celui-ci fait la promotion de la diversité (âge, origine, sexe confondu). Notre objectif permanent est de créer un climat de confiance qui permet à chacun de s'épanouir au sein d'une équipe soudée et solidaire.

*« Nous nous engageons à communiquer dans un esprit d'ouverture et de sincérité. Nous privilégions également les valeurs essentielles d'intégrité, de respect mutuel et d'équité. Nous considérons l'expérience et la diversité culturelle comme des atouts. Enfin, nous nous estimons mutuellement et œuvrons en faveur d'un environnement libre de toute forme de discrimination, d'intimidation ou de harcèlement. ».*

#### 3.1.1 La diversité

IKOS connaît une croissance importante chaque année. Les ingénieurs embauchés sont issus de parcours divers (écoles d'ingénieurs et universités). La diversité des équipes, qui se traduit également par la représentation de **27 nationalités en 2019**, est une des richesses et une des forces du groupe.

Le métier d'ingénieur attire encore aujourd'hui majoritairement des hommes. La répartition homme/femme au sein d'IKOS reflète bien cette tendance. Cependant la proportion de femmes chez IKOS a augmenté et est aujourd'hui d'environ **24%**.

IKOS a mis en place une procédure pour le changement de statut au sein de son système et **100%** des changements de statuts entrepris 2019 ont été obtenus.

#### 3.1.2 L'insertion des personnes handicapées

Depuis plusieurs années, IKOS s'engage à favoriser le travail des personnes handicapées.

IKOS a mis en place les actions suivantes en faveur de l'insertion des personnes handicapées :

- Le recours à de la sous-traitance pour de l'assistance opérationnelle administrative avec le milieu protégé (APAJH),
- Commandes de fournitures auprès de l'entreprise « LE CHENE » qui emploie des personnes porteuses de handicaps,
- Non-discrimination à l'embauche avec des postes ouverts aux personnes en situation de handicaps,
- L'emploi de salariés handicapés (**2% en 2019**)

IKOS cherche en permanence des axes d'amélioration afin de mettre en adéquation ses besoins avec l'insertion des personnes handicapées dans le milieu professionnel.

### 3.1.3 L'insertion des seniors

A niveau égal de compétences, IKOS traite les candidatures de travailleurs de 50 ans et plus avec une attention particulière. D'un point de vue gestion des carrières, tous les salariés IKOS, quel que soit leurs âges, ont accès à la formation et aux entretiens de carrière avec leurs services hiérarchiques.

IKOS présente un pourcentage de recrutements de salariés de 50 ans et plus par rapport au nombre total de recrutement d'environ **3% en 2019**.

### 3.1.4 L'insertion des jeunes

IKOS engage également des partenariats avec de nombreuses écoles comme par exemple l'ESTACA, l'ICAM mais également avec EPF et UTC (écoles d'ingénieurs).



8 stages en 2018 & 15 en 2019  
17 VIE au 2019-2020

Embauche de 62% des stagiaires  
en 2019

Participation à 14 forums  
écoles en 2018 et 22 en 2019

70 de cours dispensés dans des  
écoles partenaires par des salariés  
IKOS en 2019

IKOS, certifié ISO 9001 version 2015, a mis en place un système de management de la qualité dont l'un de ses piliers de référence est l'amélioration continue. IKOS prend donc en compte la diversité des points de vue y compris lorsqu'ils remettent en cause sa propre analyse et est à l'écoute de l'ensemble de ses salariés.

### 3.2 Normes internationales du travail

*Principe n°3 : Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective*

*Principe n°4 : Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire*

*Principe n°5 : Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants*

*Principe n°6 : Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi*

#### 3.2.1 Notre politique d'emploi

La politique salariale d'IKOS se veut juste et cohérente.

La Direction d'IKOS prône l'équité et valorise l'implication et la performance. Une politique d'égalité des chances en matière d'emploi a également été formalisée. Il est important de souligner que tout le développement d'IKOS s'est fait en croissance organique. Cela démontre ainsi notre capacité à recruter mais aussi à fédérer autour de ce projet de société qu'est IKOS.

En plus de notre processus de recrutement sélectif, ce dernier passe également par des partenariats avec des écoles telles que l'ICAM, ESTACA, l'EPF, etc.



Figure 4 : Exemple de partenariat école avec l'ICAM

97 % CDI

30 ans de moyenne d'âge

#### 3.2.2 L'intégration de nos salariés

IKOS met en place un parcours d'intégration pour favoriser le bien-être en entreprise.

Une fois la signature du contrat effectuée avec la Direction d'IKOS, le salarié est reçu par une chargée RH IKOS afin de :

- Lui présenter le code de conduite d'IKOS dont l'objectif de celui-ci est de fournir le cadre déontologique sur lequel nos équipes fondent leurs comportements et leurs actions. Ancré dans nos valeurs et nos convictions, il est le socle de toutes nos décisions.
- Lui présenter le fonctionnement administratif d'IKOS notamment grâce au livret d'accueil qui présente certains aspects comme l'utilisation de la boîte email IKOS, la mutuelle, la visite

médicale, la politique des frais professionnels, le suivi mensuel des jours d'activités, les différentes étapes du suivi de projet, le règlement intérieur, la charte informatique, les demandes de congés, les coordonnées de l'équipe RH et Qualité/Sécurité, la cooptation, la participation aux événements IKOS etc.

- Lui remettre les cadeaux d'intégration faisant partie du « Pack de bienvenue IKOS » (Tee-shirt, clé-usb, stylo, sac à dos, surligneur).

Le salarié est également reçu par le service Qualité/Sécurité pour réaliser son accueil sécurité :

- Remise du livret d'accueil environnement, santé et sécurité au travail ;
- Présentation des conduites à tenir en cas d'urgence et au quotidien,
- Présentation des principaux risques ainsi que leurs parades.
- Renseignement du questionnaire prévention des risques.

De plus, le service des ressources humaines réalise pour chaque consultant un bilan d'intégration au terme de ses deux premiers mois dans l'entreprise.

Le bilan d'intégration permet de donner la parole au consultant individuellement afin d'évaluer leur degré de satisfaction (projet et IKOS), d'écouter leurs souhaits d'évolution (partie plus détaillée dans le bilan annuel) et leurs suggestions d'améliorations et de participation à la vie d'entreprise.

Ce bilan d'intégration permet à l'entreprise de s'assurer que le salarié s'est bien adapté à la culture de l'entreprise et se sente bien au sein de la société.

### **3.2.3 Le développement des compétences et des connaissances**

La vocation d'IKOS est de développer les compétences de ses consultants, de leur proposer des parcours de carrière adaptés à leurs souhaits et à la tendance du marché.

IKOS LAB, pôle R&D d'IKOS est au cœur de ce processus de capitalisation du savoir-faire et de partage de la connaissance. Son rôle est également d'être un incubateur d'idées et de capitaliser sur les méthodes, les outils et l'état de l'art dans le domaine du ferroviaire et de l'énergie.

#### **3.2.3.1 Le système de la gestion de la connaissance**

##### **3.2.3.1.1 Partager la connaissance : Knowledge Management System (KMS)**

IKOS a développé son propre système de gestion des connaissances pour optimiser les performances et la qualité. Ce processus est le résultat d'un travail de 3 ans entre différents services au sein d'IKOS (IKOS Lab, management de la qualité, RH, business units).

L'objectif de cet outil de Knowledge Management (KMS) est d'évaluer le niveau de compétences de nos consultants dans tous les domaines couverts par nos offres.

L'un des objectifs de ce KMS est donc de **pouvoir identifier l'expertise adaptée aux besoins de nos clients en fonction de leurs compétences et de leurs expériences.**

Nous comptons également utiliser cet outil pour affiner nos besoins à un niveau stratégique en fonction de l'adéquation entre les besoins de nos clients et la stratégie de recrutement. La conception du programme de formations repose également sur les informations fournies par le KMS.

Nous rassemblons toutes les données concernant le niveau de compétences de nos consultants dans une représentation graphique de celui-ci.

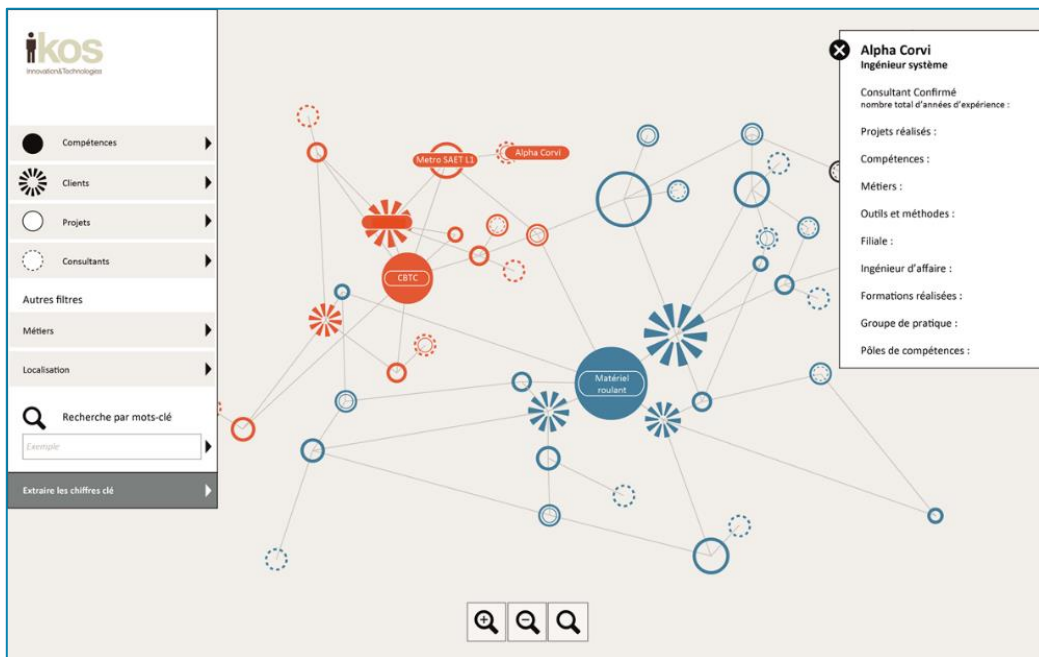


Figure 5 : Extrait du site IKOS KMS

Notre KMS est mis à jour en temps réel à partir des formulaires de projet et des évaluations de compétences que nous collectons auprès de nos consultants.

Les données sont ensuite traitées et analysées afin que nous puissions définir des objectifs et adapter nos stratégies de recrutement et de formations.

### 3.2.3.1.2 Partager la connaissance SINAPSE/IKOS4U : support technique en ligne

Accompagner les consultants sur leur lieu de travail est une tâche sur laquelle IKOS consacre des ressources. Comme nous pensons que chaque consultant fait partie d'un ensemble, nous offrons à nos consultants la possibilité de puiser dans les connaissances mondiales que nous possédons chez IKOS. Pour rendre notre base de connaissances accessible à tous nos consultants, IKOS a développé un support technique en ligne via un emplacement privé dédié à nos serveurs.

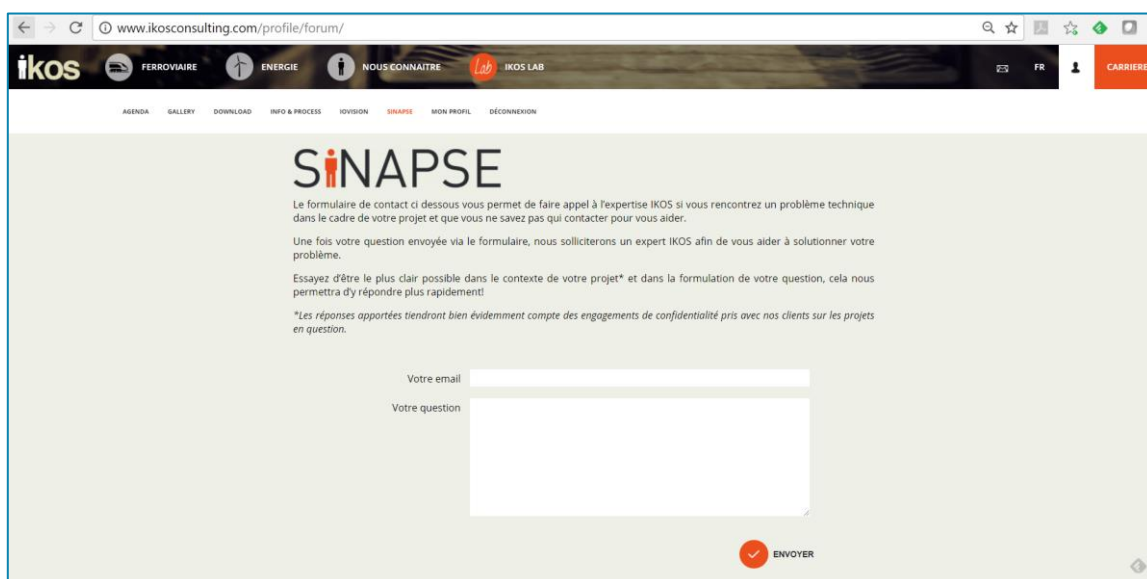


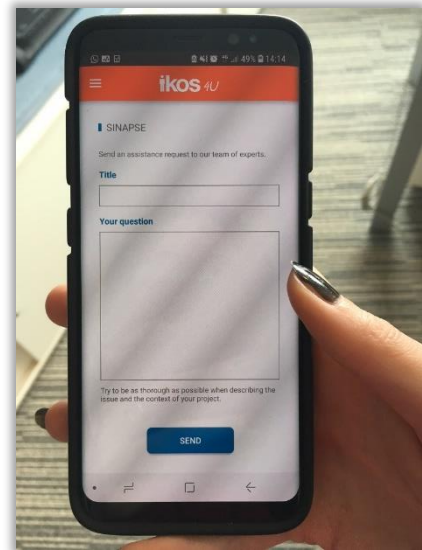
Figure 6 : Extrait du portail SINAPSE



Grâce à leur accès personnel à notre « Espace Consultants » sur le site Web d'IKOS, nos ingénieurs atteignent nos experts internationaux chaque fois qu'un soutien technique est nécessaire (par exemple consultant junior nécessitant un mentorat, consultants seniors travaillant sur des projets transdisciplinaires nécessitant des connaissances sur une expertise qu'ils ne maîtrisent pas).

Ils peuvent également y accéder via l'application IKOS4U.

En accordant à tous ses consultants l'accès à son expertise exhaustive, tout en veillant à ce que la confidentialité et les accords ne soient pas violés, IKOS démontre sa capacité à diffuser à la fois ses connaissances techniques et sa culture d'innovation auprès de ses collaborateurs. C'est grâce à ce positionnement qu'IKOS est en mesure de fournir les meilleurs services possibles à ses clients.



Le temps de réponse est **inférieur à 48h**.

### 3.2.3.1.3 Partager la connaissance : conférences techniques

Les conférences techniques sont des formations dispensées par les ingénieurs IKOS pour les ingénieurs IKOS ayant pour objectif de :

- Former les employés de différents domaines sur un sujet technique spécifique ;
- Permettre aux employés d'échanger et de récupérer un retour d'expérience.

Les conférences techniques sont accompagnées d'un support de formation pour que les consultants n'ayant pas pu participer puissent également être formés. Ces conférences ont lieu plusieurs fois par an sur des sujets techniques variés.



Certaines de nos conférences sont enregistrées pour être intégrées à notre plateforme de e-learning



### 3.2.3.2 Le système de la gestion des formations

#### 3.2.3.2.1 IKOS ACADEMY

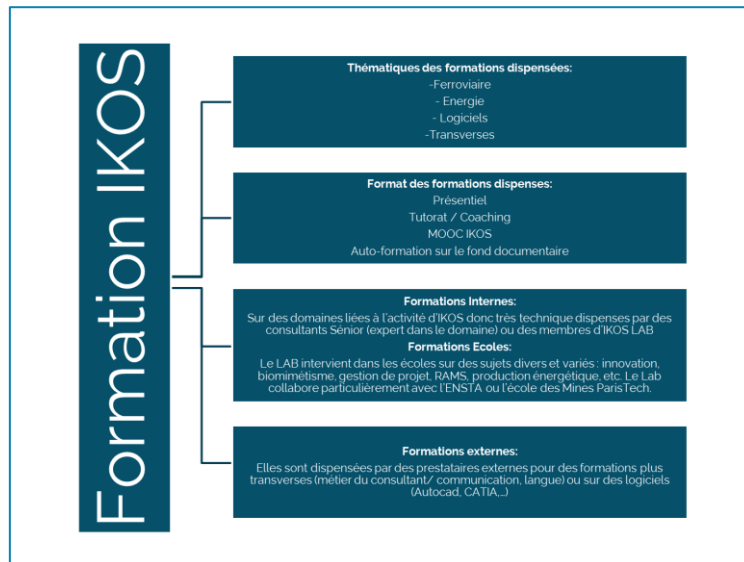


Figure 7 : Présentation d'IKOS ACADEMY

IKOS Lab est en charge des formations techniques internes. L'équipe du Lab s'associe au service RH pour définir les besoins de formations et identifier les experts qui peuvent concevoir et animer des formations de haut niveau.

#### 3.2.3.2.2 Focus sur le format Masterclass

La Masterclass est une formation intensive qui permet à un consultant de se perfectionner et de se professionnaliser dans un domaine de compétence spécifique.

Les formateurs qui dispensent des modules de Masterclass sont des experts dans leur domaine.

IKOS propose plusieurs Masterclasses dans plusieurs domaines tels que SIG, ERTMS, RAMS, CBTC.



### 3.2.3.2.3 Focus sur la gestion du fond documentaire

Une bibliothèque technique est disponible dans toutes les filiales d'IKOS regroupant respectivement :

- Support des conférences techniques ;
- Retours d'expérience ;
- Documents de formation ;

Un catalogue répertoriant tous les documents internes est mis à jour et officiellement distribué par l'équipe IKOS Lab. La bibliothèque rassemble plus de 200 documents dans la section Ferroviaire.

### 3.2.3.2.4 Focus sur la formation en ligne

L'année 2020 a été marquée par le lancement de notre plateforme de formation en ligne que nous avons contractée en 2019 avec Talentosft. Chaque consultant a la possibilité de se former partout et à tout moment. Notre système de gestion de l'apprentissage, une plateforme de formations en ligne, est la pierre angulaire du parcours de carrière de nos consultants en liant leurs souhaits de formations à leur profil de compétences acquises.

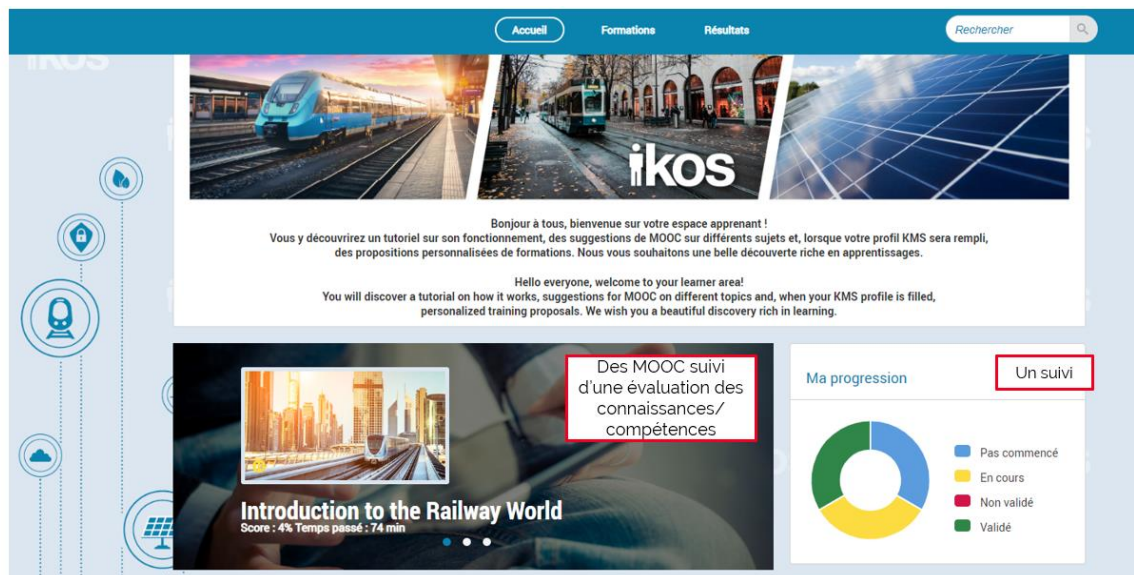


Figure 8 : Architecture pour le contenu de la bibliothèque IKOS

### 3.2.3.3 Chiffres clés



### 3.2.4 La gestion des carrières



**100%** des salariés IKOS bénéficie d'un entretien annuel d'évaluation, à date anniversaire, afin de fixer un programme annuel (objectifs, développement d'une conférence technique, etc.). Des bonus leurs sont également versés en fonction du taux de réalisation de ce programme. L'évolution de salaire est également fixée pendant ce bilan.

De plus, un plan de carrière personnalisé est mis en place afin de définir les perspectives de carrières et les objectifs à mettre en place et permettre au consultant de les atteindre.

L'internationalisation est une valeur clé pour IKOS afin d'assurer notre développement à l'étranger, de relever les défis de la concurrence mais aussi de répondre au désir d'évolution de nos salariés.

Si la mobilité internationale accompagne la croissance du groupe, elle s'inscrit également dans notre logique de gestion de carrière et de développement des talents. Un projet de mobilité internationale est une aventure extraordinaire pour nos salariés et notre rôle consiste à faire en sorte qu'elle soit vécue comme telle.

Nous assurons le [confort des salariés partant en mobilité en France ou à l'international](#) par :

- Un briefing de départ concernant les situations des pays d'accueil,
- Un accompagnement sur le plan financier (coût de vie, logement, transport, voyages de détente etc.),
- Des fiches pays récapitulatives (sécurité sociale, fiscalité, démarches administratives etc.),
- Des formations linguistiques en fonction du contexte.



Dès le premier entretien de recrutement, le candidat est automatiquement interrogé sur la zone de mobilité géographique souhaitée afin d'anticiper ses souhaits d'évolution et tout mettre en œuvre pour les réaliser.

Chez IKOS, aucune mobilité n'est imposée. Les détachements à l'étranger résultent d'une volonté du salarié et sont le fruit d'une discussion réfléchie entre la Direction, le service des Ressources Humaines, le manager et le salarié.

Si IKOS est actuellement implanté dans 11 pays, les perspectives de mobilité offertes à nos salariés dépassent très largement le périmètre du Groupe. En effet, les opportunités internationales dépendent en grande partie des projets de nos clients, eux-mêmes positionnés à l'international.

Nos consultants ont pu vivre de ce fait des détachements aux destinations variées, telles que Hong-Kong, l'Afrique du Sud, le Kenya, le Liban, l'Algérie, le Maroc, Israël etc.

De la même manière, une responsable mobilité internationale veille à la bonne mise en œuvre des démarches liées à la mobilité et s'assure de la bonne évolution, tant professionnelle que personnelle, des salariés.

### 3.2.5 La gestion de la santé et de la sécurité

#### PRÉVENIR LES RISQUES

Afin de préserver la sécurité et la santé des consultants sur leur lieu de projet, IKOS possède un pôle sécurité.

Ce pôle sécurité s'assure :

- De la bonne prise de connaissance des risques encourus à chaque projet via le plan de prévention ou PPSPS sur site client dès le démarrage des projets,
- De la bonne application des mesures de prévention associées à chaque risque identifié,
- Des bonnes conditions de travail,
- De l'obtention des habilitations nécessaires pour la bonne réalisation du projet (électriques, risques ferroviaires, travail en hauteur, TSAE, TES M, etc.),
- Du recyclage des habilitations nécessaires,
- De l'obtention et du port des Equipements de Protection Individuels (EPI),
- Du respect des consignes de sécurité et de prévention,
- De la connaissance de la conduite à tenir en cas d'urgence.

De plus un « livret d'accueil « Environnement, Santé et Sécurité au travail », récapitulant tous les principes abordés lors de l'accueil, est transmis à tous les salariés. Les thèmes suivants y sont développés :

- La conduite à tenir en cas d'urgence,
- L'objectif des plans de prévention,
- La procédure de déclaration des accidents du travail,
- Les principaux risques d'IKOS,
- Les consignes de sécurité et de prévention.

Afin de préserver la sécurité et la santé des consultants sur leur lieu de projet, IKOS réalise, en partenariat avec le client, les plans de prévention ou PPSPS. Ceux-ci sont transmis aux consultants concernés afin de les informer des règles d'hygiène et de sécurité du site client et des risques professionnels. Leur validité est également suivie par le pôle sécurité qui informe le client en cas de renouvellement nécessaire.

IKOS a également mis en place le télétravail avec la mise en œuvre d'une charte.

#### PRÉSERVER LA SANTÉ

La santé des employés d'IKOS est surveillée grâce aux visites médicales d'embauche, renforcées ou périodiques. IKOS est sollicité par ses clients pour intervenir sur l'ensemble du territoire français. C'est pourquoi, l'entreprise ouvre régulièrement des comptes auprès de nouveaux centres de visites médicales et facilite ainsi le suivi médical des consultants sur le lieu où se déroule le projet.

## 3.2.6 Le bien-être au travail

IKOS anime également [une vie d'entreprise dynamique](#) en organisant des réunions trimestrielles, des afterworks, des midis sportifs et des soirées de fin d'année. La réunion de fin d'année permet de célébrer les différents événements importants de l'année et de se divertir.

IKOS organise également divers événements afin de fédérer l'esprit d'équipe : des cours de cuisine, de photographies, bowling, des Escapes Game, des événements sportifs, etc.



IKOS a développé un site de jeu de pari gratuit en ligne pour les coupes du monde de football : [IKOS WORLD CUP](#).

Ce jeu est ouvert à tous les consultants du groupe IKOS mais également aux clients et étudiants de nos écoles d'ingénieurs partenaires à participer. Cela permet de fédérer les étudiants et les clients autour des équipes IKOS.

IKOS a également pour idée de proposer des sessions de bénévoles en groupe auprès de communautés locales.

### 3.3 Environnement

*Principe n°7 : Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement*

*Principe n°8 : Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement*

*Principe n°9 : Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement*

#### 3.3.1 Déplacements

Selon la politique d'IKOS, tout déplacement professionnel doit se faire de préférence en transport en commun. L'usage de la voiture est réservé aux lieux non desservis par ceux-ci ou difficilement accessibles.

Grâce au plan d'accès multimodal, IKOS met à disposition des informations sur les transports collectifs (lignes, arrêts, horaires, itinéraires, etc.). Nous encourageons également l'usage des transports collectifs pour les déplacements professionnels dans les accueils de nos salariés (60% de nos salariés prennent les transports en commun). Des accueils sécurité sont également réalisés au sein d'IKOS, permettant de sensibiliser les salariés à l'usage des transports collectifs.

Afin de favoriser cette politique, les cartes de transport en commun sont indemnisées à hauteur de 50% en France et à 100% aux Etats-Unis.

Concernant la location de véhicule, cette politique incite les salariés à utiliser des véhicules de catégorie A, moins lourds et moins émetteurs de CO<sub>2</sub>.

De plus, IKOS encourage l'usage du vélo pour se rendre au travail.

C'est pourquoi, il est remboursé, depuis début 2018, les frais kilométriques pour l'utilisation du vélo. Cette indemnité kilométrique vélo vise à encourager l'utilisation de ce mode de transport via la prise en charge d'une partie des frais d'entretien et de renouvellement du vélo. Cette indemnité est uniquement pour les trajets domicile/travail et est valable pour tous types de vélos (classiques ou électriques). Les trajets sont également couverts par l'assurance civique du salarié. IKOS met à disposition des vestiaires et douches pour les cyclistes. La société offre également un gilet orange « IKOS » et un casque sur demande pour inciter à l'usage des vélos.

IKOS anime une vie d'entreprise dynamique en organisant des réunions trimestrielles et des soirées de fin d'années. Lors de ces réunions, le covoiturage est favorisé via les échanges entre les différents salariés d'IKOS. IKOS promulgue ce mode de transport.

La mise en place du télétravail au sein d'IKOS permet également de réduire la production de CO<sub>2</sub> émis lors des déplacements.



### 3.3.2 Papier et impressions

Toutes les impressions lancées au sein du parc informatique d'IKOS sont principalement paramétrées en recto/verso et noir. IKOS a également mis en place un système de badge afin de limiter les impressions et assurer un maximum de confidentialité.

Des actions de sensibilisation des employés sont réalisées pour les inciter notamment à limiter les impressions inutiles de mails grâce à une « signature verte » ou encore les documents numérisables.

IKOS CONSULTING a également mis en place au sein de ses bureaux des livraisons hebdomadaires de fruits de saison et de fruits secs afin de favoriser le développement local. Notre fournisseur étant en collaboration avec l'association Planète Urgence, nous contribuons donc à replanter 3,33 arbres par mois dans le monde soit 40 arbres par an.



Figure 9 : Certificat BREEAM Bâtiment IKOS CONSULTING



IKOS CONSULTING adhère depuis Septembre 2020 au recyclage certifié de ses locaux via les Joyeux Recycleurs. Pour chaque kilo collecté, les joyeux recycleurs reversent 5 centimes d'euro à l'association Ares Atelier. Cette association aide à l'insertion de personnes en situation d'exclusion en leur offrant un travail temporaire et un accompagnement social.

IKOS CONSULTING a également mis en place une machine à café à grain au sein de ses locaux afin de réduire les capsules à café.

### 3.3.3. Réduction énergétique

IKOS a mis en place dans ses locaux des potentiomètres afin de contrôler la climatisation, jauges et capteurs de luminosité dans les bureaux et ainsi réduire la consommation énergétique.

IKOS travaille également avec un ensemble de clients développant également des pratiques RSE.

### 3.3.4 Axes d'améliorations

IKOS est également inscrit sur ECOVADIS, première plateforme collaborative de notation RSE qui permet de mesurer et d'améliorer en continu la performance RSE d'IKOS. Un ensemble de points d'amélioration nous sont transmis pour permettre des améliorations. Nous disposons également d'un expert et d'une série d'outils en ligne nous permettant d'engager IKOS dans ce processus d'amélioration continue.

Divers plans d'actions (non exhaustifs) sont donc envisagés d'ici 3 ans :

- Réaliser des communications régulières sur le partage des bonnes pratiques écologiques et environnementales des activités professionnelles comme personnelles,
- Intégrer dans le panel des fournisseurs locaux favorisant le circuit court et développant l'économie circulaire,
- Création d'un partenariat avec un fournisseur d'énergie renouvelable,
- Basculement de la flotte automobile en électrique,

- Recyclage de 100% des agences IKOS,
- Mise en place d'une charte d'achats responsables,

### 3.4 Lutte contre la corruption

*Principe n°10 : Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin*

IKOS a mis en place différentes actions pour agir contre la corruption sous toutes ses formes :

- Contrôle interne des commandes, factures et notes de frais,
- Vérifications des données bancaires et des règlements,
- Limitation du nombre de personnes pouvant engager la société, sélectionner les fournisseurs et signer les contrats.
- Mise en place d'un système de relecture et de validation au sein de son système Qualité.